

事業所名 放課後等デイサービスペルチェ

公表日：令和7年 1月 8日

利用児童数：23名 回答数：18名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	3	1	0	0	カラダの大きな子供が多い場合は必ずしも十分なスペースとは言い難い。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	12	5	1	0	0	男性スタッフが入って強み。 支援中は1～2名増やしてほしい。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	5	1	0	0	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17	1	0	0	0	クールダウンできるようなお部屋もあるので助かっている。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	1	0	1	1	とても配慮いただいている。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16	1	0	1	0	
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15	1	0	1	1	面談での聴き取りに沿って計画されている。 子供や保護者の思いに寄り添った中身の濃い内容となっている。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	1	0	1	0	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	3	0	0	0	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	3	0	1	0	季節の制作など楽しんでいる。 平日も外での活動(散策等)があれば尚良い。
保護者 への 説明等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	2	3	8	0	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18	0	0	0	0	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	0	0	0	0	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	2	2	5	0	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	17	0	0	0	1	連絡帳や送迎の際、下校時や活動時の様子を教えていただいている。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	0	0	1	1	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	0	0	0	1	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	3	8	3	0	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	2	0	1	1	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	0	0	0	1	連絡帳や送迎の際に情報共有できている。
非常 時等	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	16	1	1	0	0	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	0	0	1	0	
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	1	0	2	0	空気清浄機1台では少し不安がある。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	0	0	2	0	

の 対 応	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	0	0	0	0	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	2	0	2	0	
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	17	1	0	0	0	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	16	2	0	0	0	家ではできない制作活動を行ったり、運動もしたり、子供も楽しそうに通っている。通所を楽しみにしている。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	1	0	1	0	子供に応じて活動内容を変えたり、臨機応変に対応していただいている。いろいろと配慮いただいている。様々な活動に参加できて有難い。
ご意見を踏まえた対応								
環 境 ・ 体 制 整 備	1	支援室1～3に分かれて活動しています。支援室1(カーペットスペース)では主に体を動かしたり、ブロックなどの玩具で遊ぶスペースです。支援室2では宿題やおやつ、集団活動及び個別活動をしています。支援室3は中高生の活動スペースになることが多く2～3名で使用しています。面談室や静養室も活動の場として個別に対応が必要な際に活用しております。利用年齢は高校3年生までとなっており、主に小学生メインで受け入れをしています。現在の契約者数は23名で1日平均10名程度の利用となっております。敷地の広さは198㎡で、200㎡を超えると児童福祉施設として用途変更が必要になり施設の基準を満たすための設備が別途必要になるため、この物件に決定した経緯があります。安全に配慮し支援を行って参りますのでご理解いただけると幸いです。また、体を動かす活動の際は公共施設を利用するなど検討していきたいと思います。						
	2	現在の人員配置は基準人員(3名)に加えて加配が2名の総勢5名となります。ご指摘の通りあと1～2名スタッフが増えるとより手厚い支援が可能となり、保護者の皆様にも安心していただけると幸いです。しかし昨今の人手不足により小規模事業所では人材の確保が難しいのが現状です。各種研修の受講や内部での研修会を通して職員の支援スキルが向上するよう精進し、新たな支援ツールの活用などマンパワーに頼らない質の高い支援を目指し、合わせて様々な手段を活用し人材確保に努めて参ります。						
	4	情緒の安定を維持できるよう環境設定や、可能な配慮を今後も模索していきたいと思います。						
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどもさんの発達段階に合わせた特性等に応じて専門性のある支援が提供できるよう今後も研鑽を積んでいきます。						
	7	今年度から支援計画書の様式が統一され、5領域に対して目標を設定することになりました。まだまだ不慣れではありますが、こどもさんの未来の姿が見える計画、目標が達成できる支援ができるよう精進して参ります。ご評価いただき大変嬉しく思います。今年度より児童発達支援等における支援プログラムの公表が義務付けられました。HPに事業所の支援プログラムを公開しておりますので、そちらも合わせてご確認ください。						
	10	来年度からは年間計画に沿って計画的に活動を提供できるようにしていきたいと思います。運動不足を心配されている保護者の方も多くいらっしゃいますので、運動遊びができるよう公共施設の利用等を検討していきたいと思います。						
保 護 者 へ の 説 明 等	15	連絡帳や送迎時だけではお話しきれないこともあるかと思いますが、ご心配なことがあればいつでもご相談いただければと思います。保護者の皆様と情報共有できているとご評価いただき嬉しく思います。						
	20							
非 常 時 等 の 対 応	23	空気清浄機については支援室1～3まで部屋の大きさに応じたものを配置し、その他に廊下に1台と合計4台配置しています。換気扇は支援室1～3の天井、トイレ及び手洗い場、給湯室に備え付けてあります。また、すべてのガラス窓上部に排煙装置がありますので、必要に応じて排煙窓を開放し換気を行っています。衛生管理に関しては今年度より「感染症及び食中毒の予防及びまん延防止の指針」の策定が義務付けられました。当所でも感染対策委員会を設置し、指針に沿って概ね3ヵ月に1回の定期会議にて感染症及び食中毒の予防について必要な対策を検討し実行しています。また、職員に対して感染症対策マニュアルに沿った内部研修の開催と衛生的な支援を行うための訓練を実施しています。						
満 足 度	28	保護者の皆様に活動内容を評価いただき嬉しく思います。今後も通所が楽しみになる活動、ご満足いただける支援を提供できるよう精進して参ります。						
	29							